

Au Tylo Soleil Camping***

Conditions générales de ventes

Les présentes CGV (conditions générales de ventes) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein du camping Au Tylo Soleil - 627 route des Encontres - RD13 à 04300 Dauphin, Alpes de Hautes Provence, FRANCE

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein du camping Au Tylo Soleil, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

Lors de la confirmation de votre commande, vous reconnaissez également avoir pris connaissance et accepté le règlement d'intérieur du camping ci-après.

1/ Prestations - Tarifs

Emplacement nu

Hébergement locatif

Dispositions communes

2/ Conditions de réservation

Modalités de réservation

Absence de droit de rétractation

Capacité maximum

Clientèle - Mineurs

3/ Modalités de paiement

4/ Séjour

Remise des clés

Arrivée retardée et départ anticipé

Clientèle de passage

Animaux

Règlement intérieur

Indisponibilité de certains services

Résiliation du contrat de réservation en cas de faute de votre part

5/ Modification de séjour

6/ Annulation de séjour

Annulation par vos soins

Annulation par le camping

Assurance annulation

Nouvelle Assurance Annulation FLEX : Partez L'esprit Léger !

7/ Réclamations - Litiges

8/ Données à caractère personnel

9/ Responsabilité

10/ Droit applicable

1/ Prestations - Tarifs

Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements locatifs.

Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, van, caravane ou camping-car.

Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait qui comprend nécessairement la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente avec 1 véhicule, OU 1 caravane avec un véhicule en sus OU 1 camping-car ; et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires et, selon le forfait choisi, **un** branchement au réseau électrique, voire d'autres options (réfrigérateur, véhicule supplémentaire, remorque...).

Au moment de la passation de la commande, vous devez sélectionner l'un des forfaits suivants :

- Forfait S Rando : réservé à nos randonneurs et cycle-touristes pour un emplacement pour une personne **sans** électricité.
- Forfait M -100m² : Forfait 2 personnes + Véhicule avec électricité 10A*
- Forfait L +100m² : Forfait 2 personnes + Véhicule avec électricité 10A *
- Forfait XL +150m² : Forfait 2 personnes + Véhicule avec électricité 10A *
- Forfait XL *Premium* : Forfait 2 personnes + Véhicule avec électricité 10A* *avec eau et tout à l'égout sur l'emplacement*
- Forfait XXL +200m² : Forfait 2 personnes + Véhicule avec électricité 10A*

* Un branchement par emplacement loué, hors recharge de véhicule électrique et hybride rechargeable. (Une amende forfaitaire de 350€ TTC peut vous être appliquée par le camping pour tout branchement prît sur le fait. **Nous attirons l'attention sur le fait qu'il représente un danger d'incendie, même pour les prises dites « domestiques »** et le fait que le plein de votre véhicule n'est pas compris dans le prix de votre location.

Seuls, les vélos électriques sont autorisés pour leur charge, excepté sur les emplacements S. Rando (loués sans électricité)

Des frais annexes peuvent s'appliquer (personne supplémentaire, animal domestique, réfrigérateur top, véhicule supplémentaire,...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ces derniers.

Un dépôt de garantie de 20€ vous sera demandé à votre arrivée pour le prêt du badge vous permettant d'ouvrir la barrière durant ses horaires d'ouverture, lequel vous sera restitué en fin de séjour lors de la restitution du badge. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration ou de non restitution du badge qui reste propriété du camping.

Hébergement locatif

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité (hors recharge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride), le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires.

Un dépôt de garantie de 300€ vous sera demandé à la suite de votre réservation OU à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Nous nous réservons aussi le droit de déduire des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ. Le montant de ces frais est précisé dans la grille tarifaire affiché à « ménage de fin de séjour » variable en fonction de votre locatif (compris entre 50 et 80€)

Dispositions communes

Les prix indiqués sont exprimés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Ils ne comprennent ni la taxe de séjour ni l'éco-contribution.

Quelle que soit la formule choisie (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les personnes additionnelles, les animaux, la location de réfrigérateurs top, les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires ainsi que les visiteurs.

Nos tarifs sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel applicable est celui mentionné sur votre confirmation de réservation.

Nous appliquons une **tarification dynamique**, ce qui signifie que les prix peuvent évoluer à la hausse comme à la baisse en fonction de la demande et des périodes de réservation.

Les avantages « partenaires » ainsi que les promotions ne peuvent pas être appliqués rétroactivement sur une réservation déjà confirmée, qu'elle soit réglée totalement ou partiellement.

Ainsi, pour un même séjour, des clients peuvent avoir payé des montants différents. Les clients ayant payé un tarif plus élevé ne pourront en aucun cas prétendre à un remboursement de la différence entre leur prix payé et un éventuel tarif promotionnel ultérieur.

2/ Conditions de réservation

Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur le site <https://autylosoleil.fr/> ou par téléphone durant les horaires d'ouverture de la ligne. N'hésitez pas à nous laisser un message avec vos noms et coordonnées téléphoniques au cas où celles-ci ne s'afficheraient pas afin que nous puissions vous recontacter (nous pouvons être sur le terrain ou déjà en ligne).

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- du règlement d'un acompte de 30 % sur les frais TTC de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour.
- du règlement frais de dossier dont le montant est de 15€ TTC selon les cas.
- du règlement, en cas de souscription, de l'assurance annulation

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour vous seront envoyées.

Le solde du prix du séjour, en ce compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour peut être considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

Absence de droit de rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé, nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

Clientèle - Mineurs

Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents et/ou accompagnant pendant toute la durée de leur séjour. Au Tylo Soleil Camping ne pourra pas procéder à la réservation d'un séjour pour des enfants mineurs que dans le cas où ceux-ci sont sous la responsabilité d'un accompagnant majeur ou de leur représentant légal.

3/ Modalités de paiement

Mode de paiement acceptés

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour en euros via les modes de paiement suivant :

- Carte de crédit ou débit via le lien envoyé par courriel lors de votre demande d'option.
- Par virement bancaire sur le RIB du camping Au Tylo Soleil SAS

BNP Paribas Le Forum - 04300 Manosque
RIB BNP FR76 3000 4028 1300 0100 7771 854
BIC BNPAFRPPXXX

- Ou pour la France uniquement, par l'envoi d'un chèque à l'ordre de « Au Tylo Soleil Camping » à l'adresse suivante :
Camping Au Tylo Soleil
627 route des Encontres - RD13
04300 Dauphin

Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement. Les chèques ne seront pas acceptés

Nous attirons votre attention sur le fait que la caution par empreinte de carte ne peut être effectuée que pas carte de crédit. Les cartes de débit ne fonctionnent pas et seront débitées et re-créditées à votre départ

4/ Séjour

Remise des clés

Les heures :

d'arrivée sont prévues à partir de 16h en basse saison et 15h en haute saison (juillet et août)

de départ (check-out sur rendez-vous devra s'effectuer avant 10h pour les locations) et 12h pour les emplacements.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil du camping à votre arrivée.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, et/ou l'état général du locatif doit être notifiée par écrit au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier.

Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins. A défaut, le camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage à votre dépôt de garantie à moins que l'option ménage ait été souscrite.

L'option ménage n'exclue pas le fait que le lave-vaisselle doit être vidé, la vaisselle rangée telle que vous l'avez trouvée à votre arrivée.

Horaire de fonctionnement des barrière permettant l'accès au camping :

De 7h30 à 22h30. En dehors de ces horaires, 2 parking sont à votre disposition à l'extérieur du terrain. **ATTENTION de ne pas stationner devant les poubelles ce qui empêcherait leurs enlèvements qui ont lieu également durant la nuit.**

Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée, nous vous remercions ce nous prévenir afin de pouvoir anticiper et gérer votre retard. En dehors des horaires d'ouverture de notre réception, nous ne pourrons traiter votre arrivée tardive en priorité. En revanche nous ferons notre possible afin d'écourter votre attente.

En cas de départ anticipé par rapport aux dates et heures mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée (sauf en cas de souscription à l'assurance annulation qui vous couvre pour ce type d'évènement)

Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement au moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception.

Animaux

Les animaux domestiques sont accueillis Au Tylo Soleil moyennant le cas échéant, une participation à régler à votre arrivée. Leur présence ne pourra en aucun cas causer un désagrément au voisinage (bruit, hygiène, odeur...), elle est strictement interdite aux abords des piscines. Les animaux dangereux ou agressifs (catégories 1 et 2) ainsi que les « nouveaux animaux de compagnie** » ne sont pas acceptés. Nous vous remercions de bien vouloir vous munir du carnet de santé à jour de l'animal ainsi que des justificatifs des vaccins. Les compagnons devront être tenu en laisse au sein de l'établissement. Les maîtres restent les seuls responsable de leur animal de compagnie.

** NAC (nouveaux animaux de compagnies) : les carnivores : fennec, hermine, les serpents : couleuvre, python, boa, les lézards : iguane, caméléon, les poissons : du poisson rouge au piranha, certains insectes, les araignées, certains singe

Règlement intérieur

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Il est disponible sur notre site internet et nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

Indisponibilité de certains services

Les services et installations que nous proposons (piscine, toboggans (juillet et août), restaurant, activités, animations, etc.) sont susceptibles ne pas être disponibles toute l'année, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Le camping fera ses meilleurs efforts pour vous informer des travaux ou aménagements entrepris lors de votre séjour.

Résiliation du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résilié de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des évènements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur.

Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 24 heures de la résiliation de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part,

- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée.

Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé si nous n'avons pas réussi à vous joindre aux coordonnées communiquées lors de la réservation de votre séjour.

Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

5/ Modification de séjour

Sauf disposition spécifique précisée, les dispositions ci-après sont applicables en cas de modification de séjour.

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale.

Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées.

Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

6/ Annulation de séjour

Sauf disposition spécifique précisée dans les Conditions Particulières, les dispositions ci-après sont applicables en cas d'annulation.

Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, courrier recommandé avec avis de réception, etc.).

- Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.
- Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier versés lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé dans un délai d'un an à compter de la date du séjour.. Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte, des frais de dossier et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.
- Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation. A ce titre, nous vous proposons les services de l'assurance annulation NEAT d'une valeur de 4% du prix TTC de votre séjour options comprises.

Dans le cas d'une réservation auprès d'un tour opérateur, les conditions générales de ventes de ce dernier s'appliquent.

Par dérogation à ce qui précède,

- si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé dans un délai d'un an à compter de la date du séjour. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant la date du début de votre séjour ;
- si votre annulation résulte d'un cas de force majeure, c'est-à-dire d'un événement imprévisible, irrésistible (insurmontable) et extérieur (échappant à votre contrôle), toutes les sommes que vous avez versées vous seront restituées.

Annulation par le camping

Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées dans les plus brefs délais après communication de votre relevé d'identité bancaire (RIB) IBAN pour la France et IBAN + BIC (pour les autres pays)

Assurance annulation

Nos prix ne comprennent pas d'assurance voyage. **Celle-ci demeure facultative** et vous est proposée lors de vos réservations.

Nous vous proposons les services de :

Neat - société de courtage en assurances, SAS au capital social de 106 324,79€, dont le siège social est situé au 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 913 676 581 et auprès de l'ORIAS sous le numéro 22004644 - N° de TVA intracommunautaire : FR69913676581- Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux Articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances.

Nouvelle Assurance Annulation FLEX : Partez L'esprit Léger !

Nous savons qu'un imprévu peut toujours arriver. C'est pourquoi nous vous proposons l'Assurance Annulation FLEX , une solution ultra-simple et sans contrainte : annulez votre séjour sans justificatif et soyez remboursé !

Pourquoi choisir l'Assurance Annulation FLEX ?

- ✓ Sans justificatif : Annulez pour n'importe quelle raison, sans avoir à fournir de preuve.
- ✓ Remboursement rapide : Recevez jusqu'à 70% du montant de votre séjour.
- ✓ Sérénité garantie : Réservez en toute tranquillité, même longtemps à l'avance.

Jusqu'à 100% remboursé avec justificatifs recevable par les conditions générales de vente de NEAT à votre disposition sur notre site internet ou sur demande.

7/ Réclamations - Litiges

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.

8/ Données à caractère personnel

Les traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre pour les besoins de la réservation sont encadrés par la Charte de protection de données Personnelles, disponible sur notre site internet.

9/ Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

10/ Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Manosque. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.